	FICHE DE POSTE Assistant Ingénieur (H/F) BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	DRH : 03/2021
---	---	----------------------

Gestionnaire d'infrastructures / assistance support

L'École Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques, recrute, un-e Gestionnaire d'application / assistance support.

L'ENSMM accueille à Besançon (25) plus de 800 élèves ingénieurs spécialistes de la mécanique et des microtechniques. Cette grande école d'ingénieurs s'est forgée une solide réputation sur le plan des compétences des ingénieurs formés. L'ENSMM est également un acteur important de la recherche en tant que tutelle de FEMTO-ST, laboratoire de renommée internationale dans les domaines de l'ingénierie et de la physique appliquée.

L'ENSMM est également membre de l'Université Bourgogne-Franche-Comté (UBFC).


L'école emploie environ 150 agents (personnels administratifs et techniques, enseignants, enseignants-chercheurs) et recrute chaque année 80 vacataires afin de mener à bien ses missions d'enseignement, de recherche et de valorisation.

Mission principale :

Placé(e) sous la responsabilité du DSI au sein d'un service de 6 personnes, le/la gestionnaire d'application / assistance support, aura pour mission d'assurer la maintenance opérationnelle des systèmes et du parc informatique, le traitement des données et leur exploitation. En parallèle, il administrera la plateforme de déploiement logiciels et de gestion du centre de service. Enfin, il assistera les utilisateurs et contribuera à la résolution des incidents.

Activités principales :

- Installer, paramétrer et maintenir le parc informatique
- Gérer l'inventaire du parc informatique
- Traiter les demandes d'assistance de 1er niveau, les interventions du champ de compétences ou escalader vers le support de niveau 2 de la DSI ou des sous-traitants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Configurer et maintenir l'outil de gestion du centre de service
- Gérer les accès, les comptes et les groupes utilisateurs
- Produire les documentations techniques, consignes et procédures
- Conseiller et former les utilisateurs
- Participer à la veille technologique

	FICHE DE POSTE Assistant Ingénieur (H/F) BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	DRH : 03/2021
---	---	----------------------

Profil attendu :

Compétences et connaissances techniques :

- Maitriser le système d'exploitation Microsoft Windows
- Maitriser Microsoft Active Directory et PowerShell
- Connaitre les concepts et les techniques d'architecture des systèmes et des réseaux : LDAP, Linux, VMware, TCP/IP, Vlan, Pare-feu
- Connaitre une solution de déploiement des systèmes d'exploitation et des logiciels
- Connaitre une solution de gestion du support informatique
- Savoir travailler en mode projet
- Savoir rédiger les procédures d'exploitation, des notes techniques ou des supports de formation
- Connaissance de l'anglais technique

Qualités personnelles :

- Aptitude au dialogue et à la recherche de solution concertée
- Savoir établir un diagnostic
- Capacités d'analyses et de synthèses
- Savoir rendre compte
- Sens du service
- Esprit d'initiative, autonomie et rigueur
- Réactivité

Informations complémentaires :

Statut/Emploi-type : Poste ouvert uniquement aux contractuels de niveau Assistant-e Ingénieur

- Cat. A - BAP E / REFERENS E3A41

Rémunération : Selon expérience

Quotité de travail : Temps plein (100 %)

Localisation : Besançon (25)

Pour candidater :

Les personnes intéressées doivent envoyer leur dossier de candidature (CV + Lettre de motivation) à : recrutement@ens2m.fr **avant le 30 avril 2021.**

Contact pour tout complément d'information :

Direction des Systèmes d'Information

M. Ludovic MOREAU

DSI

@ ludovic.moreau@ens2m.fr

Direction des Ressources humaines

Mme Christèle MARCHAND

DRH

@ christele.marchand@ens2m.fr